

お褒めの声

30代 男性

担当者の対応も非常に良い。変更点もすぐに対応に応じていただき、内容も明瞭で非常に分かりやすく、今後も末永くお付き合いさせて頂きたいと思う。

40代 男性

毎年の契約更新を電話で頂いているが、内容の説明など分かりやすくて親切である。

60代 男性

契約の手続きがスムーズに対応していただける他、事故対応もスムーズに処理していただけた。

60代 男性

更新時に書簡や電話などで適時適切に案内して頂き、質問にも丁寧に対応してくれた。

70代 男性

状況に応じて、迅速にきめ細かく説明対応してくれる。

ご要望の声からの改善取組

50代 男性

県外なので、こちらから連絡すると通話料がかかる。

⇒ 上記ご要望は25年4月に頂戴しました。以前より他のお客さまからも同じような内容のご要望をいただいており、そのため、2025年5月7日にフリーダイヤルを導入しました。