

お褒めの声

30 代 男性

担当者の対応も非常に良い。変更点もすぐに対応に応じていただき、内容も明瞭で非常に分かりやすく、今後も末永くお付き合いさせて頂きたいと思う。

40 代 男性

毎年の契約更新を電話でして頂いているが、内容の説明など分かりやすく親切である。

60 代 男性

契約の手続きがスムーズに対応していただける他、事故対応もスムーズに処理していただけた。

60 代 男性

更新時に書簡や電話などで適時適切に案内して頂き、質問にも丁寧に対応してくれた。

70 代 男性

状況に応じて、迅速にきめ細かく説明対応してくれる。

ご要望の声からの改善取組

50 代 男性

県外なので、こちらから連絡すると通話料がかかる。

⇒ 上記ご要望は 25 年 4 月に頂戴しました。以前より他のお客さまからも同じような内容のご要望をいただいております、そのため、2025 年 5 月 7 日にフリーダイヤルを導入しました。